



## OFFRE D'EMPLOI

### Emploi :

La Coop UQAM est actuellement à la recherche d'un **Responsable des départements papeterie et caisse** (appellation interne : Sénior - service à la clientèle) dynamique et impliqué pour participer au développement de la Librairie Jasmin.

Le titulaire du poste **Responsable des départements papeterie et caisse** aura comme principales responsabilités de :

- Coordonner les activités de son secteur en fonction des objectifs fixés par son directeur;
- Offrir un service exceptionnel à nos clients (accueille, conseille et suggère les produits aux clients);
- Assurer le suivi étroit des stocks sur le plancher de manière à ne jamais manquer de produits et que la présentation est toujours propre et optimal,
- Assister par ses conseils l'acheteur de papeterie dans ses commandes;
- Déterminer l'agencement des étalages de son secteur de façon à maximiser la mise en marché avec le support du directeur;
- Assister le personnel aux caisses;
- D'être responsable de l'ouverture ou fermeture du magasin en l'absence du directeur de la librairie.

### Compétences exigées pour les postes :

- Diplôme d'études collégiales;
- Expérience pertinente du travail en gestion des stocks;
- Posséder des connaissances en informatique (caisse, système de gestion, etc.);
- Maîtriser l'art du service à la clientèle ;
- Être à l'aise avec pour l'univers de la papeterie;
- Grande facilité en communication;
- Autonomie, grande capacité d'adaptation, bon sens de l'organisation.

Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Ce poste est permanent en moyenne 35 heures par semaine. Les heures de travail peuvent occasionnellement inclure les soirs et le samedi. Vous êtes la personne idéale pour remplir ces fonctions?

Veuillez nous soumettre votre candidature avant le 23 Avril 2018 par courriel à [emploi@coopuqam.com](mailto:emploi@coopuqam.com) ou par télécopieur : 514-987-3260

**Le salaire et les avantages sociaux sont selon la convention collective**

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre organisation. Seuls les candidats retenus seront contactés.