



POSTE DE RESPONSABLE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Passionné de service à clientèle et de merchandisage ? Tu aimes le dynamisme des étudiants et coordonner des employés ? Tu gères bien son stress en période occupé ?

Le Groupe COOPSCO est actuellement à la recherche de l'équipe idéale pour préparer l'ouverture et pour opérer un nouveau magasin à l'été 2021 dans le Cégep du Vieux-Montréal.

Quel est le défi proposé ?

Relevant du Gérant, la personne nommée au poste de responsable service à la clientèle est responsable d'effectuer la facturation aux caisses, du merchandisage, d'assurer le service à la clientèle sur le plancher et de superviser les commis services à la clientèle. Cette personne s'assure en priorité que les clients sont bien servis, que les étalages sont bien remplis.

Les responsabilités ?

1. Service à la clientèle
2. Gérer les opérations reliées à la caisse
3. Réaliser le merchandisage
4. Superviser les commis service à la clientèle
5. Opérer les rentrées scolaires

Le profil recherché :

- Diplôme d'études secondaires
- 1 à 3 ans d'expérience de travail relié à l'emploi
- Polyvalence et débrouillardise
- Maîtriser l'art du service à la clientèle
- Être à l'aise dans les relations interpersonnelles et savoir communiquer efficacement
- Mobiliser son équipe de travail
- Savoir gérer son temps, ses priorités et son stress
- Être à l'aise dans les relations interpersonnelles et savoir communiquer efficacement;
- Agir de façon cohérente par rapport aux valeurs coopératives

Tu te reconnais dans ce profil? Le défi proposé d'intéresse?

Nous aimerions te connaître !

rh@coopsco.com

Nous vous remercions pour l'intérêt porté pour notre organisation. Seuls les candidats retenus seront contactés.

Pour plus de renseignements sur la Fédération et le réseau COOPSCO, nous vous invitons à consulter

www.coopsco.com