



# OFFRE D'EMPLOI

## Service à la clientèle

L'association coopérative étudiante du Cégep de Chicoutimi est une entreprise dynamique, en constante évolution et œuvre dans les domaines de la librairie et de l'alimentation. Elle opère en milieu collégial depuis plus de 30 ans et génère un chiffre d'affaires de 2 millions. Coopsco recherche actuellement un(e) préposé(e) au service à la clientèle pour sa division librairie. Le(la) candidat(e) travaillera de concert avec les employés, assistera et conseillera la clientèle et devra avoir la capacité de travailler avec des outils informatiques et des réseaux sociaux.

### Exigences:

- Détenir un diplôme d'études secondaires
- 2 ans d'expérience dans le service à la clientèle
- Leadership, honnêteté, esprit d'équipe, ponctualité, dynamisme
- Souci du service à la clientèle
- Capable de travailler sous pression et en équipe
- Connaissance en littérature
- Excellente connaissance de l'informatique
- Connaissance du logiciel Acomba (un atout)
- Connaissance de la suite Office
- Capacité d'utiliser les outils informatiques (web)

### Conditions de travail :

- Lundi au vendredi de jour
- 32 heures/semaine
- Milieu de travail amical
- Salaire selon expérience et avantages sociaux

Toute personne intéressée ayant une grande capacité à travailler en équipe dans un environnement en pleine expansion est invitée à nous faire parvenir son C.V. par fichier électronique, avant le 16 janvier 2012 à 16hrs.

**Association coopérative étudiante de Chicoutimi**  
**a/s de Marc Privé**  
**Courriel : [mprive@cchic.ca](mailto:mprive@cchic.ca)**